

POLITYKA ZINTEGREGOWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA (Corporate Social Responsibility Polisy – CSR)

FERRO SERVICE Sp. z o.o. realizuje politykę wyrażającą się w utrzymaniu opinii wiarygodnego oraz godnego zaufania partnera, dostarczającego naszym klientom usługi i wyroby w o uzgodnionym poziomie jakości i terminie realizacji. Przy ustalaniu poziomu jakości naszej działalności oraz w trakcie działań związanych z jej realizacją, dążymy do minimalizacji niekorzystnego wpływu na środowisko oraz bezpieczeństwo pracowników, klientów, dostawców i społeczeństwa.

Misja firmy to:

- produkcja wyrobów i świadczenie usług na najwyższym poziomie spełniających oczekiwania klienta,
- kompleksowa, profesjonalna i etyczna obsługa klientów,
- pomoc i doradztwo techniczne optymalne dla indywidualnych potrzeb,
- utrzymanie opinii rzetelnego partnera, przy zapewnieniu pełnej zgodności z wymaganiami prawnymi oraz zagwarantowaniu bezpieczeństwa pracy.

Cele Zintegrowanego Systemu Zarządzania:

- umocnienie i utrwalenie konkurencyjnej pozycji przedsiębiorstwa na rynku,
- zdobycie trwałego zaufania klientów,
- wzrost jakości świadczonych usług gwarantujących zadowolenie i satysfakcję klienta,
- wyprzedzanie naszych konkurentów pod względem jakości usług, czasu realizacji zleceń i ceny w sposób przyjazny dla środowiska, gwarantujący spełnienie wymagań i oczekiwań klientów, obowiązujących przepisów prawnych i norm,
- zapobieganie zanieczyszczeniom oraz zmniejszenie niekorzystnego oddziaływania na środowisko,
- zapobieganie wypadkom przy pracy, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym i chorobom zawodowym oraz doskonalenie warunków bezpieczeństwa i higieny pracy.

Cele te realizujemy poprzez:

- ciągłe szkolenie kadry kierowniczej i pracowniczej w zakresie podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz odpowiedzialności na każdym stanowisku pracy,
- rzetelny dobór dostawców wyrobów i usług,
- zapobieganie zanieczyszczeniom oraz zmniejszenie niekorzystnego oddziaływania na środowisko,
- zapobieganie wypadkom przy pracy, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym i chorobom zawodowym oraz doskonalenie warunków bezpieczeństwa i higieny pracy,
- wyprzedzanie naszych konkurentów pod względem jakości usług, czasu realizacji zleceń i ceny w sposób przyjazny dla środowiska, gwarantujący spełnienie wymagań i oczekiwań klientów, obowiązujących przepisów prawnych i norm,
- zapewnienie odpowiedniego współdziałania i doskonalenia procesów w ramach całego systemu,
- stosowanie nowoczesnego wyposażenia,
- ciągłe doskonalenie realizowanych procesów w naszej firmie,
- pozyskiwanie nowych klientów i rynków zbytu,
- uzyskanie całkowitej zgodności jakości dostarczanych wyrobów z wzorcami,
- spełnienie wymagań prawnych,
- śledzenie oddziaływania przedsiębiorstwa na środowisko i jego ocenę,
- systematyczną analizę przepisów prawnych dotyczących jakości, bezpieczeństwa i ochrony środowiska oraz stosowanie ich w bieżącej działalności przedsiębiorstwa,
- monitoring stanowisk pracy w celu poprawy warunków BHP,
- konsultacje i uczestnictwo pracowników,

- dążenie do zapobiegania wypadkom przy pracy, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym i chorobom zawodowym,
- zmniejszenie poziomu ryzyka zawodowego,
- zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska,
- zobowiązanie do ochrony środowiska i zgodności w odniesieniu do zainteresowanych stron,
- racjonalną gospodarkę odpadami oraz nadzór nad emisjami i ściekami,
- utrzymanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania

Kierownictwo Przedsiębiorstwa deklaruje zapewnienie środków niezbędnych do realizacji założonych celów oraz zobowiązuje wszystkich pracowników do stosowania niniejszej Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Gubin, 28.05.2024

ZARZĄD


FERRO SERVICE Sp. z o.o.
Prezes Zarządu
Matthias Bijkerk